

Nancy Puntello



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Addetta alle pulizie DITTA LOUIS S.R.L.U. - Lentini, SR
05/2021 - 06/2021

- Pulizia e riordino degli alloggi.
- Igienizzazione di corridoi, scale, ascensori e aree comuni.
- Pulizia e igienizzazione di uffici e sale d'attesa.
- Controllo del calendario delle camere e rifornimento del carrello di servizio in base all'ordine di pulizia.
- Pulizia e allestimento delle camere degli ospiti con lenzuola, asciugamani e prodotti per l'igiene personale.
- Rimozione di polvere da mobili e suppellettili e pulizia di tappeti e moquette con macchinari specifici.
- Igienizzazione delle superfici con pulizia a carrello, rimuovendo lo sporco e riponendo gli oggetti al proprio posto e in modo ordinato.

Commessa di negozio EMPORIO SRL - LENTINI, SR
11/2006 - 05/2008

- Utilizzo delle casse e ricezione dei pagamenti in contanti e lettori di carte di credito.
- Disposizione della merce negli scaffali e rifornimento dei prodotti in esaurimento.
- Incremento delle vendite tramite grazie a tecniche di up selling e cross selling.
- Pianificazione delle attività e predisposizione delle aree di lavoro per l'avvio del servizio.
- Apertura e chiusura giornaliera delle casse e del punto vendita e collaborazione alla tenuta dei registri contabili.
- Ricevimento della merce in ingresso, ispezione e collocazione dei prodotti in magazzino.
- Assistenza ai clienti durante la registrazione ai programmi fedeltà del punto vendita illustrandone i principali vantaggi.





ISTRUZIONE E FORMAZIONE


**RAGIONERIA : RAGIONERIA
POLIVALENTE**


- Diploma DI RAGIONERIA

CONTATTI

 Via Francofonte n 49, 96016, Lentini , SR

 3394588894

 puntellonancy@libero.it

 patente B

PROFILO PROFESSIONALE

Addetto alle pulizie con [Numero] anni di esperienza in ambiti [Tipologia].
Intraprendente e con ottime capacità di gestione di tutti gli aspetti legati alla pulizia delle strutture di ricezione, è responsabile del lavoro del team garantendo il rispetto dei criteri di utilizzo di sostanze chimiche pericolose. [Qualifica] professionale con oltre [Numero] anni di esperienza lavorativa in rinomate catene alberghiere. Dimostra una vasta conoscenza in fatto di tecniche di pulizia e prodotti efficaci e dei metodi di smaltimento chimico più adeguati. Cameriera ai piani precisa e affidabile, dotata di approccio positivo, calmo e cortese. Ha lavorato come [Qualifica] presso [Azienda] per [Numero] anni, impegnandosi a fornire un servizio di elevata qualità e superare le aspettative degli ospiti con competenza e discrezione. Padroneggia i diversi metodi di pulizia e organizzazione delle stanze con un occhio di riguardo per i dettagli, sa fare lavoro di squadra ed eseguire con precisione le istruzioni ricevute. Addetta alla pulizia efficiente e motivata, in grado di concentrare la propria attenzione sulle necessità dell'ospite fornendo un servizio di alto livello. Ha una lunga esperienza come [Mansione] per [Azienda], dove ha sviluppato abilità organizzative e di gestione del tempo. Perfezionista della pulizia, a cui dedica assoluta attenzione e

precisione garantendo un'immagine positiva e un'atmosfera piacevole agli ambienti posti sotto la sua responsabilità.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Tecniche di pulizia e sanificazione
- Doti relazionali, comunicative e affidabilità
- Competenza nell'uso di prodotti chimici per la pulizia
- Possesso della patente B
- Procedure di sanificazione degli ambienti domestici
- Disponibilità al lavoro su turni
- Flessibilità e adattabilità
- Organizzazione e pianificazione del lavoro
- Affidabilità e spiccato senso dell'organizzazione
- Ottima organizzazione ed eccellente attenzione ai dettagli
- Abilità comunicative ed interpersonali
- Capacità di gestire le responsabilità
- Spiccato orientamento alla clientela
- Doti relazionali
- Rispetto dei tempi assegnati
- Affidabilità e riservatezza
- Autonomia operativa
- Accuratezza e velocità operativa
- Propensione al lavoro di squadra e attitudine collaborativa

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Tuo nome